# **INSTRUCCIONS D'ÚS**

Aqui trobaràs la informació sobre com utilitzar l'aplicació per sol·licitar una autorització electrònica de viatge (ETA) per entrar al Regne Unit.

Abans de sol·licitar una ETA mitjançant l'aplicació "UK ETA", necessites:

- 1. El passaport amb el qual viatjaràs (ni una fotocòpia ni passaport digital)
- 2. Una adreça de correu electrònic
- 3. Una targeta de crèdit, de dèbit, Apple Pay o Google Pay

Aquesta aplicació només està disponible en anglès.

l'ETA té un preu de 16 lliures i una durada de 2 anys.

Enllaç informació del Govern UK:

https://www.gov.uk/guidance/using-the-uk-eta-app

## 1) Descarrega l'aplicació

Obre la càmera del telèfon per escanejar el codi QR. O cerca "UK ETA" a l'App Store o a Google Play.



#### 2) Segueix les indicacions de l'App

- Introduir un correu electrònic vàlid on rebràs un codi de seguretat.
- Introdueix el codi de seguretat a l'APP.
- Introdueix el teu número de telèfon mòbil.

#### 3) Escaneja el Passaport

Et preguntarà si el teu passaport té un chip biomètric a la portada, és aquest símbol:



Si NO el té, contesta NO i fes una foto del passaport quan t'ho demani.



Si tens problemes, intenta fer la foto del teu passaport amb el braç estès.



Si el passaport té el chip biomètric a la portada, l'aplicació el pot escanejar.

- 1. Treu qualsevol funda del passaport i del telèfon.
- 2. Col·loca el telèfon a sobre del passaport. Apunta la part superior del telèfon cap al centre del passaport.
- Si el volum del telèfon està alt, sentiràs un *bip* quan el teu passaport hagi estat reconegut. Si l'aplicació no reconeix el teu passaport, mou el telèfon pel passaport.



## 4) Escaneja la teva cara

Posa la càmera del telèfon davant teu fins que s'hagi completat l'escaneig. Si la sol·licitud és per a una altra persona, has d'escanejar la seva cara.

Les indicacions per la foto son:

- Tenir una il·luminació uniforme, sobre un fons llis i de color clar.
- Mantenir el cap recte i mirar directament a la càmera.
- Tenir una expressió neutra i assegurar-se que els ulls estiguin oberts i visibles; treu-te les ulleres si hi ha enlluernament.
- Inclou el cap i les espatlles (pots estirar els braços o demanar a algú que et faci la foto)
- NO portar roba al cap (tret que sigui per motius religiosos o mèdics)
- NO Tenir ombres, objectes o persones darrere teu.

Pots tornar a fer la foto abans d'enviar-la.

#### 5) Completa la teva sol·licitud

Has de respondre preguntes sobre:

- Adreça
- Feina
- Antecedents penals
- Altres nacionalitats, si en tens

## 6) Fer el pagament a l'aplicació.

Un cop fet el pagament, rebràs un correu electrònic de confirmació que indica que has enviat la teva sol·licitud.

### 7) Quan rebràs la teva ETA?

T'enviaran un correu electrònic quan prenguin una decisió sobre la teva ETA. Normalment rebràs una resposta en un termini de 3 dies laborables, però és possible que la rebis abans o després. De vegades, pot trigar més de 3 dies laborables.

Pots suprimir l'aplicació quan acabis de sol·licitar-la.

La teva ETA s'enllaçarà digitalment al teu passaport i no hauràs de mostrar res més quan entris al Regne Unit.